

**D Quali modelli sono coinvolti dall'avviso di prodotto?**

R L'avviso di prodotto riguarda le batterie LI-ION che supportano i modelli della serie SL910 forniti in subappalto. Questo particolare tipo di batterie (codice numero V30145-K1310-X447) è stato utilizzato dall'inizio della produzione alla settimana 38 del 2011 compresa. Sono identificabili attraverso la data di produzione impressa(es. "DATE: HY3811") con lettere nere su sfondo bianco. Le prime due cifre dopo HY indicano la settimana di produzione mentre le ultime due l'anno. Le batterie con una data di produzione fino alla settimana 38 2011 compresa potrebbero essere difettose. Le batterie con una data di produzione dalla settimana 39 in poi ("DATE: HY3911") sono perfettamente funzionanti.

Date: 2011-12-12

**D Quali sono i suggerimenti in tema di sicurezza?Cosa devono fare gli utilizzatori?**

R Raccomandiamo vivamente a tutti I clienti di non utilizzare gli apparecchi supportati da tali batterie. Queste devono essere immediatamente rimosse dal portatile e smaltite correttamente (le procedure di smaltimento saranno comunicate da Gigaset con l'invio della nuova batteria). Il telefono può essere utilizzato solo con delle nuove batterie che riportino come data di produzione la settimana 39 del 2011e quelle successive (es. "DATE: HY3911")

Date: 2011-12-12

**D Perché Gigaset ha emesso un comunicato di avviso di prodotto per le batterie LI-ION?**

R Anche se il numero di incidenti relative alle batterie LI-ION è estremamente basso Gigaset ha inoltrato apposita comunicazione alle autorità competenti a causa del remoto rischio di incendio. Facendo ciò, Gigaset Communications GmbH adempie agli obblighi di legge mettendo in primo piano la sicurezza dei clienti.

Date: 2011-12-12

**D Quando saranno risolti i problemi con le batterie?**

R Il prima possibile. I nostri tecnici hanno già identificato la causa del problema. Le nuove batterie sono in produzione e i nuovi lotti sono già in viaggio verso la nostra fabbrica sita a Bocholt. Gigaset sta facendo il massimo per assicurare le forniture di batterie in questo momento di forte richiesta. Un primo stock di batterie è in arrivo a metà dicembre.

Date: 2011-12-12

**D Sono coinvolti altri prodotti Gigaset?**

R No. Questo avviso riguarda esclusivamente le batterie, fornite con un contratto di subappalto, che supportano i portatili della linea Gigaset SL910. Nessun altro modello

Date 2009-04-27

dell'ampia gamma Gigaset risulta coinvolto. Ogni anno più di 15 milioni di telefoni vengono spediti dal nostro più grande sito produttivo di Bocholt che opera nella regione North Rhine-Westphalia (DE). Negli anni la fabbrica ha prodotto più di 160 milioni di telefoni.

Date: 2011-12-12

**D Come vanno smaltite le batterie difettose del SL910?**

R Gigaset si impegna a smaltire secondo le normative vigenti le batterie difettose che ci verranno restituite. Al momento della consegna della nuova batteria, troverai anche le necessarie istruzioni di restituzione a Gigaset della vecchia batteria. Le spedizioni sono tutte a carico di Gigaset.

Date: 2011-12-12

**D Quando potrò utilizzare nuovamente il mio SL910?**

R Il reparto qualità di Gigaset Communications GmbH's ha già identificato la causa del problema ed implementato una soluzione affidabile. Gigaset sostituirà gratuitamente e nel più breve tempo possibile le batterie.

Date: 2011-12-12

**D Cosa devono fare i clienti?**

R Se hai acquistato un prodotto della linea SL910 che in dotazione ha una batteria facente parte dei lotti difettosi (clicca qui per vedere se la tua batteria appartiene ad un lotto difettoso: [http://gigaset.com/it/it/cms/PageSL910\\_battery.html](http://gigaset.com/it/it/cms/PageSL910_battery.html)), ti chiediamo di contattare il nostro servizio clienti al seguente numero: 199 15 11 15. Un operatore ti fornirà tutte le istruzioni necessarie per ricevere la batteria nuova e restituire quella attualmente in uso gratuitamente.

Date: 2011-12-12

**D Come comportarsi con i telefoni Gigaset SL910 a scaffale?**

R In quanto componenti dei prodotti Gigaset SL910, l'avviso di prodotto è stato inoltrato anche a retailer e distributori chiedendo loro di togliere dalla vendita tutti i prodotti che potrebbero essere difettosi in modo tale da sostituire le batterie. Questa procedura è necessaria al fine di assicurare che nessun telefono con batterie potenzialmente difettose possa essere venduto ai clienti.

Date: 2011-12-12

**D Ci sono altri telefoni Gigaset coinvolti?**

R No, solo i cordless della linea Gigaset SL910 con batterie LI-ION prodotte fino alla settimana 38 del 2011 compresa sono coinvolti. Gigaset produce più di 15 milioni di telefoni all'anno nello stabilimento di Bocholt, sito nella regione North Rhine-Westphalia (DE). Negli anni la fabbrica ha prodotto più di 160 milioni di telefoni in questa fabbrica modello..

Date: 2011-12-12

**D Cosa è successo? Perché è stato emesso un avviso di prodotto?**

R Gigaset è venuta a conoscenza di un esiguo numero di incidenti collegabili alle batterie agli ioni di litio utilizzati nella serie SL910 nei quali si è verificato un surriscaldamento. In quanto produttore di eccellenza Gigaset ha deciso di emettere un avviso di prodotto per eliminare anche la minima eventualità di danno.

Date: 2011-12-12

**D Qual'è il livello di rischio per me?**

R La possibilità di danno causato dal surriscaldamento della batteria è estremamente basso. In ogni caso, al fine di eliminare anche il minimo rischio, tutte le batterie potenzialmente difettose devono essere sostituite.

Date: 2011-12-12